Анализ рассмотрения обращений граждан, юридических лиц,

поступивших в администрацию городского округа

город Октябрьский Республики Башкортостан в 1 полугодии 2023 года

В 1 полугодии 2023 года в Администрации городского округа город Октябрьский зарегистрировано 1606 постановлений, 69 распоряжений по основной деятельности. Поступило 5642 входящих документа, отправлено 4776 исходящих писем.

Всего принято и рассмотрено 811 обращений граждан.

Из **Администрации Главы Республики Башкортостан** в Администрацию городского округа направлено 48 обращений; **из Правительства Республики Башкортостан** поступило 13 обращений, **министерств и ведомств -** 127 обращений, по электронной приемной через «личный кабинет» поступило 26 обращений. Все они касаются в основном работы жилищно-коммунального комплекса, тарифов на ЖКУ, благоустройства – 65,4%, 9,3% - жилищной проблемы (об обеспечении жильем, улучшении жилищных условий), по вопросам строительства, выделения земельных участков, земельным спорам – 25,3%.

Из **местных письменных жалоб и обращений** граждан (517) больше всего вопросов по ЖКХ – 63,6%, о благоустройстве территорий – 12,3%; по жилищной проблеме обратилось 8,6%. Количество обращений по строительству, выделению земельных участков, земельным спорам составило 9,6%, по вопросам градостроительства и архитектуры – 5,9 %.

В **электронном виде «по виртуальной приемной»** поступило 80 обращений. 87,8% всех обращений составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, 10,6% благоустройство территорий, 1,6% касается жилищной проблемы.

**Основные темы жалоб граждан**

**1. Полученные из АГ РБ и других вышестоящих организаций**



**2. Местные жалобы**



**3. Полученные по «Виртуальной приемной»**



Из 811 обращений 37 обращений перенаправлены по подведомственности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Корреспондент** | **Количество** |
| 1 | ГКУ Управление дорожного хозяйства РБ (ГКУ УДХ РБ) | 1 |
| 2 | Государственный комитет Республики Башкортостан по делам юстиции | 1 |
| 3 | Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору | 10 |
| 4 | Министерство земельных и имущественных отношений Республики Башкортостан | 1 |
| 5 | Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Башкортостан | 1 |
| 6 | НОФ «Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Башкортостан» | 2 |
| 7 | ОМВД России по г. Октябрьскому | 14 |
| 8 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | 5 |
| 9 | Туймазинский территориальный комитет природопользования и экологии РБ | 1 |
| 10 | Управление ветеринарии Республики Башкортостан | 1 |

На **личном приеме главой администрации** городского округа в 1 полугодии 2023 года проведено 13 приемов по личным вопросам, принято 58 человек, озвучено 58 вопросов. Характеристика обращений по личному приему главой администрации:

по жилищному вопросу - 8

образование - 1

ОЖКХ - 9

Комплексное благоустройство - 12

Транспорт, дорожное хозяйство - 3

вывоз, утилизация ТБО, ТКО - 4

разное - 21

Из 58 обращений на 42 даны письменные ответы, на 16 обращений даны ответы во время приема

**Первым заместителем главы администрации** в 1 полугодии 2023 года проведено 17 приемов по личным вопросам, принято 70 человек, озвучено 70 вопросов.

Характеристика обращений:

транспорт, дорожное хозяйство - 4

улучшение жилищных условий - 41

комплексное благоустройство города – 4

вывоз, утилизация ТБО, ТКО - 1

разное - 20

Из 70 обращений на 58 даны письменные ответы, 12 обращений решены на месте во время устного приема (даны устные разъяснения)

**Заместителем главы администрации по вопросам жизнеобеспечения ГО** в 1 полугодии 2023 года проведено 16 приемов по личным вопросам, принято 42 человека, озвучено 47 вопросов:

Характеристика обращений:

работа управляющих компаний в сфере ЖКХ - 24

вывоз, утилизация ТБО, ТКО – 8

комплексное благоустройство - 7

разное – 8

Из 47 обращений на 28 даны письменные ответы, на 19 даны устные разъяснения в ходе личного приема

**Заместителем главы администрации по социальным вопросам** в 1 полугодии 2023 года проведено 4 приёма по личным вопросам, принято 9 человек:

Характеристика обращений:

труд и занятость – 1

социальное обслуживание - 2

образование – 1

улучшение жилищных условий – 1

ОЖКХ - 2

разное - 2

На все вопросы даны устные разъяснения в ходе личного приема.

**Заместителем главы администрации по развитию предпринимательства и привлечению инвестиций** в 1 полугодии 2023 года проведено 4 приема по личным вопросам, принято 4 человека.

Характеристика обращений:

пенсионное обеспечение - 1

предпринимательство, малый (средний) бизнес - 3

На 4 обращения даны устные разъяснения в ходе личного приема.

**Заместителем главы администрации** в 1 полугодии 2023 года проведено 14 приемов по личным вопросам, принято 40 человек, озвучен 41 вопрос:

Характеристика обращений:

труд и занятость населения - 1

транспорт, дорожное хозяйство – 20

комплексное благоустройство – 8

иные вопросы - 12

Из 41 обращения на 23 даны письменные ответы, на 18 обращений даны устные разъяснения в ходе личного приема.

График личного приема главой администрации и заместителями главы администрации размещен на официальном сайте администрации [www.oktadm.ru](http://www.oktadm.ru) и на стенде в фойе администрации.

За 1 полугодие 2023 года проведено: информационных групп – 2, пресс-конференций и «горячих линий» - 12

Таблица № 3

**Информация о проведенных информационных группах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | дата | участник, руководитель | целевая аудитория | тема |
| **Встречи информационной группы администрации** | | | | |
| 1 | 01.03.2023 | Нафиков И.М. | ГУП РБ «ОКВК» | Обсуждались вопросы состояния дорог, медобслуживания населения, благоустройства дворовых территорий |
| 2 | 23.03.2023 | Латыпов О.Р. | Работники медучреждений | Обсуждались вопросы ЖКХ, состояния дорог, благоустройства |
| **Пресс-конференции** | | | | |
| не проводились | | | | |
| **Горячие телефонные линии** | | | | |
| 1 | 23.01.2023 | Отдел образования администрации | Горожане | Получение путёвок в детские лагеря Республики Башкортостан для детей военнослужащих, участвующих в СВО |
| 2 | 07.02.2023 | Территориальное Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в городе Октябрьский | Горожане | по вопросам качества и безопасности парфюмерно-косметической продукции |
| 3 | 31.01.2023 | МБУ «ЦНК» | Горожане | «Составление родословной. Ответы на вопросы» |
| 4 | 06.02.2023 | Отдел образования администрации, заведующая методическим кабинетом | Горожане | Проведение итогового собеседования как допуска к ГИА для обучающихся 9-х классов в общеобразовательных учреждениях |
| 5 | 04.02.2023 | Комитет по спорту и физической культуре | Горожане | Вопросы к руководителю муниципального центра тестирования Всероссийского физкультурно-оздоровительного комплекса «Готов к обороне» |
| 6 | 15.02.2023 | Архивный отдел | Горожане | «Какие документы хранятся в архиве?» - вопросы о порядке получения архивной информации и ознакомлении с интересующими архивными документами |
| 7 | 02.03.2023 | МБУ «Городской дом культуры»  директор | Горожане | «Актуальные вопросы в использовании Пушкинской карты» |
| 8 | 06.03.2023 | Архивный отдел | Горожане | «Портал «Госуслуги» - Ваш помощник»: как правильно найти услугу архивного отдела на портале, подать запрос и заполнить поля в электронном заявлении  (ко Дню архивов – 10 марта) |
| 9 | 20.03.2023 | Отдел образования администрации, заведующая методическим кабинетом | Горожане | Проведение ВПР в общеобразовательных учреждениях |
| 10 | 28.03.2023 | Отдел образования администрации | Горожане | Вопросы по приему детей в образовательные учреждения согласно закрепленным территориям городского округа за муниципальными общеобразовательными учреждениями |
| 11 | 06.04.2023 | Отдел образования администрации | Горожане | Порядок проведения комплектования детских садов на 2023-2024 учебный год. |
| 12 | 10.04.2023 | Отдел образования администрации | Горожане | Реализация обновленных ФГОС в общеобразовательных учреждениях |