Анализ рассмотрения обращений граждан, юридических лиц,

поступивших в администрацию городского округа

город Октябрьский Республики Башкортостан за 9 мес. 2019 года

За 9 месяцев 2019 года в Администрации городского округа город Октябрьский было зарегистрировано 4061 постановление, 76 распоряжений по основной деятельности. Поступило 8523 входящих документа, отправлено 7999 исходящих писем.

Всего принято и рассмотрено 1785 обращений граждан.

Из **Администрации Главы Республики Башкортостан** в Администрацию городского округа направлено 76 обращений; **из Правительства Республики Башкортостан** поступило 125 обращений, **министерств и ведомств -** 221 обращение, по электронной приемной через «личный кабинет» поступило 175 обращений. Все они касаются в основном работы жилищно-коммунального комплекса, тарифов на ЖКУ, благоустройства – 46,4%, 22,3% - жилищной проблемы (об обеспечении жильем, улучшении жилищных условий), по вопросам строительства, выделения земельных участков, земельным спорам – 18,7%.

Из **местных письменных жалоб и обращений** граждан (1120) больше всего вопросов по ЖКХ – 46,8%, о благоустройстве территорий – 30,8%; по жилищной проблеме обратилось 12%. Количество обращений по строительству, выделению земельных участков, земельным спорам, приватизации земельных участков составило 5,3%, по вопросам градостроительства и архитектуры – 2,8 %.

В **электронном виде «по виртуальной приемной»** поступило 68 обращений. 76% всех обращений составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, 10,8% благоустройство территорий, 10% касается жилищной проблемы.

**Основные темы жалоб граждан**

**1. Полученные из АГ РБ и других вышестоящих организаций**



**2. Местные жалобы**



**3. Полученные по «Виртуальной приемной»**



Из 1785 жалоб 1720 вопроса решены положительно, частично решены вопросы по 31 обращению, 34 обращения перенаправлены по подведомственности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Корреспондент | Количество |
| 1 | Администрация муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан | 1 |
| 2 | Администрация муниципального района Туймазинский район Республики Башкортостан | 1 |
| 3 | Администрация Октябрьского района города Уфы | 1 |
| 4 | ГБУ ветеринарная станция Туймазинского района г. Октябрьский | 1 |
| 5 | Государственная инспекция труда в РБ | 1 |
| 6 | Государственный комитет РБ по транспорту и дорожному хозяйству | 2 |
| 7 | Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору | 2 |
| 8 | Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан | 1 |
| 9 | НОФ "Региональный оператор РБ" | 3 |
| 10 | ОМВД России по г. Октябрьскому | 10 |
| 11 | Отдел по г. Октябрьский Управления Росреестра | 1 |
| 12 | Прокуратура г.Октябрьский | 1 |
| 13 | ПЧ-38 ФГКУ "12 отряд ФПС по РБ" | 1 |
| 14 | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей | 3 |
| 15 | ТО Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | 3 |
| 16 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | 1 |
| 17 | Туймазинское территориальное Управление Министерства природопользования и экологии | 1 |

На **личном приеме главой администрации** городского округа за 9 месяцев 2019 года принято 190 человек. Характеристика обращений по личному приему главой администрации:

по жилищному вопросу - 34

по строительству - 20

обманутые дольщики - 18

ОЖКХ - 75

земельный вопрос - 15

об оказании материальной

помощи - 5

разное - 23

Из 190 обращений на 145 даны письменные ответы, на 19 обращений дан ответ во время приема, 26 обращений находится в работе.

**Первым заместителем главы администрации** за 9 месяцев 2019 года на личном приеме принято 209 человек по следующим вопросам:

о границах зем.участка - 69

по сносу дома - 7

о строительстве - 65

земельный вопрос - 59

ОЖКХ - 5

разное - 4

Из 209 обращений на 47 даны письменные ответы, 158 обращений решены на месте во время устного приема (даны устные разъяснения), 4 – находится в работе.

**Заместителем главы администрации по вопросам жизнеобеспечения ГО** за 9 месяцев 2019 года на личном приеме принято 132 человека по следующим вопросам:

транспорт, дорожное хозяйство – 20

улучшение жилищных условий - 4

работа управляющих компаний в сфере ЖКХ - 70

доступная среда для отдельных категорий граждан - 1

комплексное благоустройство городов и поселений - 25

вывоз, утилизация ТБО, ТКО - 5

иные вопросы - 7

Из 132 обращений на 89 даны письменные ответы, на 37 даны устные разъяснения в ходе личного приема, 6 обращений находится в работе.

**Заместителем главы администрации по социальным вопросам** за 9 месяцев 2019 года на личном приеме принято 17 человек по следующим вопросам:

- устройство ребенка в детский сад: 2

- жалоба на соседей: 1

- получение путевки на санаторно-курортное лечение: 1

- помощь на ремонт жилого помещения: 1

- о нехватке медицинских кадров: 1

- о льготах: 2

- трудоустройство: 2

- выселение из квартиры: 1

- об оказании материальной помощи: 1

- о пятидневной учебной неделе: 1

- нарушение общественного порядка: 2

- по вопросу расписания секции плавания: 1

- меры поддержки медицинским работникам: 1

Из 17 обращений на 7 даны письменные ответы, на 8 обращений даны ответы во время приема, 2 – находится в работе.

График личного приема главой администрации и заместителями главы администрации размещен на официальном сайте администрации [www.oktadm.ru](http://www.oktadm.ru) и на стенде в фойе администрации.