Анализ рассмотрения обращений граждан, юридических лиц,

поступивших в администрацию городского округа

город Октябрьский Республики Башкортостан за 1 полугодие 2021 года

За 1 полугодие 2021 год в Администрации городского округа город Октябрьский было зарегистрировано 1753 постановления, 107 распоряжения по основной деятельности. Поступило 5033 входящих документа, отправлено 5043 исходящих письма.

Всего принято и рассмотрено 1198 обращений граждан.

Из **Администрации Главы Республики Башкортостан** в Администрацию городского округа направлено 48 обращений; **из Правительства Республики Башкортостан** поступило 38 обращений, **министерств и ведомств -** 197 обращений, **по электронной приемной через «личный кабинет»** поступило 63 обращения. Все они касаются в основном работы жилищно-коммунального комплекса, тарифов на ЖКУ, благоустройства – 56,4%, 17,8% - жилищной проблемы (об обеспечении жильем, улучшении жилищных условий), по вопросам строительства, выделения земельных участков, земельным спорам – 23,7%.

Из **местных письменных жалоб и обращений** граждан (813) больше всего вопросов по ЖКХ – 65,2%, о благоустройстве территорий – 14,3%; по жилищной проблеме обратилось 14%. Количество обращений по строительству, выделению земельных участков, земельным спорам составило 4,2%, по вопросам градостроительства и архитектуры – 2,3 %.

В **электронном виде «по виртуальной приемной»** поступило 39 обращений. 75% всех обращений составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, 12,6% благоустройство территорий, 10% касается жилищной проблемы.

**Основные темы жалоб граждан**

**1. Полученные из АГ РБ и других вышестоящих организаций**



**2. Местные жалобы**



**3. Полученные по «Виртуальной приемной»**



Из 1198 обращений 41 перенаправлено по подведомственности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Количество** |
| 1 | Администрация муниципального района Бакалинский район Республики Башкортостан | 1 |
| 2 | ГКУ Управление дорожного хозяйства РБ (ГКУ УДХ РБ) | 1 |
| 3 | Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору | 2 |
| 4 | ГУ УПФ РФ в г. Октябрьский Республики Башкортостан | 1 |
| 5 | Комитет по управлению собственностью (КУС) | 5 |
| 6 | Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан | 1 |
| 7 | Министерство земельных и имущественных отношений Республики Башкортостан | 1 |
| 8 | МИФНС № 27 | 2 |
| 9 | ОГИБДД | 1 |
| 10 | Октябрьский городской суд Республики Башкортостан | 1 |
| 11 | ОМВД России по г. Октябрьскому | 15 |
| 12 | ПАО "Башинформсвязь" | 1 |
| 13 | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" Филиал в г.Туймазы | 1 |
| 14 | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей | 1 |
| 15 | ТО Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | 3 |
| 16 | Управление ветеринарии Республики Башкортостан | 2 |
| 17 | Управление ФССП по РБ | 1 |
| 18 | Филиал РГАУ МФЦ по г.Октябрьский | 1 |

**Главой администрации** городского округа в 1 полугодии 2021 года проведено 18 приемов по личным вопросам, принято 86 человек (озвучено 88 вопросов). Характеристика обращений по личному приему главой администрации:

по жилищному вопросу - 14

обманутые дольщики - 2

ОЖКХ - 31

Комплексное благоустройство города - 14

Вывоз, утилизация ТБО, ТКО - 2

Доступная среда для отдельных категорий- 1

разное - 23

Транспорт, дорожное хозяйство (ремонт, обслуживание, организация пассажирских перевозок, уборка снега и пр.) - 1

Из 86 обращений на 53 даны письменные ответы, на 33 обращения даны ответы во время приема

**Первым заместителем главы администрации** в 1 полугодии 2021 года на личном приеме принято 129 человек (озвучено 134 вопроса)

Характеристика обращений:

улучшение жилищных условий – 68

обманутые дольщики - 1

ОЖКХ - 10

Комплексное благоустройство - 21

разное - 34

Из 129 обращений на 15 даны письменные ответы, 114 обращений решены на месте во время устного приема (даны устные разъяснения)

**Заместителем главы администрации по вопросам жизнеобеспечения** в 1 полугодии 2021 года на личном приеме принято 67 человек (озвучено 96 вопросов)

Характеристика обращений:

транспорт, дорожное хозяйство –17

экология -2

работа управляющих компаний в сфере ЖКХ - 40

комплексное благоустройство городов и поселений - 1

вывоз, утилизация ТБО, ТКО - 4

иные вопросы - 32

Из 67 обращений на 40 даны письменные ответы, на 27 даны устные разъяснения в ходе личного приема

**Заместителем главы администрации по социальным вопросам** в 1 полугодии 2021 года на личном приеме принято 22 человека по следующим вопросам:

труд и занятость населения- 1

пенсионное обеспечение -1

образование -1

здравоохранение- 2

физическая культура – 2

доступная среда для отдельных категорий- 1

иные вопросы - 14

Из 22 обращений на 16 даны письменные ответы, на 6 обращений даны ответы во время приема.

График личного приема главой администрации и заместителями главы администрации размещен на официальном сайте администрации [www.oktadm.ru](http://www.oktadm.ru) и на стенде в фойе администрации.

В 1-м полугодии 2021 года проведено: информационных групп - 14, пресс-конференций - 1 и «горячих линий» - 4 (таблица №3)

Таблица № 3

**Информация о проведенных информационных группах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **дата** | **участник, руководитель** | **целевая аудитория** | **тема** |
| **Встречи информационной группы администрации** | | | | |
| 1 | 20.01.2021-26.01.2021 | Глава администрации  А.Н. Шмелев | Председатели советов МКД (5 встреч) | Обсуждались вопросы начисления за тепло и другие жилищно-коммунальные вопросы. |
| 2 | 05.02.2021 | Глава администрации  А.Н. Шмелев | Выпускники города – студенты ВУЗов, обучающиеся за пределами Республики Башкортостан | Обсуждались вопросы молодежной политики, благоустройства и т.д. |
| 3 | 16.02.2021 | Заместитель главы администрации  О.Р. Латыпов | Работники учреждений дополнительного образования | Обсуждались вопросы питания, ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 4 | 16.02.2021 | Глава администрации  А.Н. Шмелев | Жители мкр. Первомайский | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 5 | 17.02.2021 | Первый заместитель главы администрации  М.А. Черкашнев | Жители мкр. Туркменево | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 6 | 18.02.2021 | Заместитель главы администрации И.М. Нафиков | Работники АО «ОЭС» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 7 | 08.04.2021 | Глава администрации  А.Н. Шмелев | Жители мкр. Спутник | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 8 | 08.04.2021 | Первый заместитель главы администрации  М.А. Черкашнев | Предприятия строительной индустрии | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 9 | 09.04.2021 | Заместитель главы администрации  О.Р. Латыпов | Работники дошкольных образовательных учреждений | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 10 | 15.04.2021 | Первый заместитель главы администрации  М.А. Черкашнев | Работники НПФ «Горизонт» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 11 | 27.05.2021 | Глава администрации  А.Н. Шмелев | Жители 40 мкр. | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 12 | 18.06.2021 | Заместитель главы администрации  О.Р. Латыпов | Работники учреждений профессионального образования | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 13 | 24.06.2021 | Глава администрации  А.Н. Шмелев | Работники «ОЗНА-ИС» | Обсуждались вопросы ЖКХ, здравоохранения, благоустройства |
| 14 | 30.06.2021 | Заместитель главы администрации  О.Р. Латыпов | Родители детей инвалидов | Здравоохранения, социальные вопросы |
| **Пресс-конференции** | | | | |
| 1 | 26.04.2021 | Азалия Аминева – победитель Первенства мира по боксу | Горожане | 22 апреля, в польском городе Кельце завершилось юниорское первенство мира по боксу среди юниоров и юниорок 2002-2003 г.р. В течение 13 дней 487 боксеров из 66 стран мира соревновались в 10 весовых категориях. В составе сборной России выступала 17-летняя воспитанница школы бокса г. Октябрьский Азалия Аминева |
| **Горячие телефонные линии** | | | | |
| 1 | 12.02.2021 | Отдел муниципального контроля | Горожане | По вопросу размещения рекламных конструкций и штендеров, расположенных на территории городского округа |
| 2 | 11.03.2021 | Отдел муниципального контроля | Горожане | По вопросам соблюдения требований земельного законодательства |
| 3 | 15.04.2021 | Отдел муниципального контроля | Горожане | По вопросам лесопользования на территории городского округа |
| 4 | 25.06.2021 | Отдел стратегического развития и привлечения инвестиций | Горожане | По вопросам транспортного обслуживания населения |
|  |  |  |  |  |